

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen petsworld-and-more.de Sabine Lattke und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt petsworld-and-more.de Sabine Lattke nicht an, es sei denn, petsworld-and-more.de Sabine Lattke hätte ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn die AGB des Bestellers Abwehrklauseln enthalten.

2. Vertragsschluss, Vertragstextspeicherung und Vertragssprache

Die Darstellung der Produkte in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren über unseren Internetshop. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dem erfolgreichen durchlaufen der einzelnen Bestellschritte und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und/oder zu verändern.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.

Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang, durch Zusendung einer Auftragsbestätigung schriftlich oder in Textform (z.B. Email), in welcher Sie zur Zahlung aufgefordert werden oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, anzunehmen. Ein bindender Vertrag kann aber auch schon vorher zustande kommen, wenn Sie eine Sofort-Zahlungsweise wählen und die Zahlung während der Bestellung oder mit Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlung auslösen und der entsprechende Zahlungsdienst Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Sabine Lattke

Petsworld and more

Fruerlundholz 27

24943 Flensburg

Telefon: 0461 3188103

Telefax: 0461 3188104

E-Mail: info@petsworld-and-more.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Sabine Lattke

Petsworld and more

Fruerlundholz 27

24943 Flensburg

Telefax: 0461 3188104

E-Mail: info@petsworld-and-more.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Angaben zur Lieferzeit entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung. Die Lieferung erfolgt gegen die auf der Internetseite angegebenen Verpackungs- und Versandkosten, welche vorab auf der Internetseite eingesehen werden können. Ist die Ware oder Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, werden Sie unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

5. Bezahlung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

Vorkasse per Banküberweisung

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse wird Ihnen unsere Bankverbindung per E-Mail mitgeteilt. Nach Zahlungseingang erfolgt die Lieferung Ihrer Bestellung. Bei dieser Zahlungsweise erhalten Sie 2% Skonto.

Sofort

Mit Sofort können Sie ohne Kreditkarte schnell und sicher eine Überweisung auf unser Bankkonto vornehmen. Sobald wir von der Sofort GmbH eine Zahlungsbestätigung erhalten haben, wird Ihre Bestellung sofort an Sie versendet. Es ist keine Registrierung nötig. Sie werden bei Abschluss Ihrer Bestellung automatisch auf die per SSL verschlüsselte Seite der Sofort GmbH weitergeleitet, um Ihre Zahlung einfach und sicher vorzunehmen. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Es fallen lediglich eventuelle Gebühren Ihrer Hausbank an, sofern Sie kein gebührenfreies Konto haben. Nach Zahlungseingang erfolgt die Lieferung Ihrer Bestellung.

PayPal/PayPal Express

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Normalerweise werden Sie direkt im Anschluss an den Bestellvorgang zu der PayPal Webseite weitergeleitet, um dort Ihre Bezahlung durchzuführen. Wenn Sie PayPal Express nutzen, können Sie die Zahlung direkt im Warenkorb vornehmen, das Shopsystem übernimmt dann die von Ihnen bei PayPal hinterlegten Adressdaten als Rechnungs- und Lieferadresse. Detaillierte Informationen finden Sie hier: [PayPal](#) Wir liefern die Ware nach Erhalt der Bestätigung der Zahlungsanweisung aus.

Zahlung per Lastschrift mit PayPal

Bei jeder einzelnen Zahlung autorisieren Sie PayPal, das Geld direkt von Ihrem Bankkonto abzubuchen. Ein PayPal-Konto brauchen Sie hierfür nicht. PayPal führt im eigenen Namen eine Identitäts- und Bonitätsprüfung des Käufers durch, sobald ein Käufer Kauf auf Lastschrift wählt („Bonitätsprüfung“). PayPal hat das Recht, diese Bonitätsprüfung nach eigenen Maßstäben durchzuführen und Käufer als geeignet oder nicht geeignet für den Kauf auf Lastschrift einzustufen. Falls PayPal aufgrund der Bonitätsprüfung feststellt, dass ein Käufer für einen Kauf auf Lastschrift nicht geeignet ist, wird dem Käufer unverzüglich eine Ablehnungsmittteilung angezeigt und der Käufer wird anschließend auf die Zahlungsseite des Händlers zurückgeführt. Wir liefern die Ware nach Erhalt der Bestätigung der Zahlungsanweisung aus.

Zahlung per Kreditkarte mit PayPal

Wenn Sie Ihrem PayPal-Konto eine American Express-, Visa- oder MasterCard hinzugefügt haben, können Sie diese jederzeit für PayPal-Zahlungen einsetzen. Wenn Sie mit PayPal bezahlen, sehen Sie auf der Zahlungsdetails-Seite Ihre Kreditkarte als Zahlungsquelle. Wenn Sie die Zahlung abschließen, wird Ihre Kreditkarte mit dem Zahlungsbetrag belastet. Dem Verkäufer wird der Betrag umgehend auf sein PayPal-Konto gutgeschrieben. Wir liefern die Ware nach Erhalt der Bestätigung der Zahlungsanweisung aus.

Zahlung per Rechnung mit PayPal

Den offenen Betrag überweisen Sie innerhalb 14 Tagen wie gewohnt per Banküberweisung an PayPal, ein PayPal-Konto brauchen Sie hierfür nicht. Die Bankverbindung erhalten Sie in einer separaten E-Mail von PayPal. PayPal führt im eigenen Namen eine Identitäts- und Bonitätsprüfung des Käufers durch, sobald ein Käufer Kauf auf Rechnung wählt („Bonitätsprüfung“). PayPal hat das Recht, diese Bonitätsprüfung nach eigenen Maßstäben durchzuführen und Käufer als geeignet oder nicht geeignet für den Kauf auf Rechnung einzustufen. Falls PayPal aufgrund der Bonitätsprüfung feststellt, dass ein Käufer für einen Kauf auf Rechnung nicht geeignet ist, wird dem Käufer unverzüglich eine Ablehnungsmitteilung angezeigt und der Käufer wird anschließend auf die Zahlungsseite des Händlers zurückgeführt. Sie ermächtigen PayPal, die Nutzungsbedingungen für Kauf auf Rechnung zu vereinbaren, in denen die genaue Ausgestaltung des Rechnungsaufs (inklusive Mahngebühren, die der Käufer bei Verzug zu tragen hat) geregelt wird. Der Käufer muss den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung von Kauf auf Rechnung, den PayPal-Datenschutzgrundsätzen und den Informationen zur Identitätsprüfung bei PayPal und zum Datenaustausch mit Kreditauskunfteien (Bonitätsauskunft) zustimmen. Wir liefern die Ware nach Erhalt der Bestätigung der Zahlungsanweisung aus.

Ratenzahlung powered by PayPal

Ab einem Warenwert von 100 Euro ermöglichen wir Ihnen Mithilfe der Ratenzahlung „Powered by PayPal“, Ihren Wunsch zu finanzieren – dazu müssen Sie kein PayPal-Kunde sein! Sie haben somit die Möglichkeit, Ihren Einkauf in monatlichen Raten (vorbehaltlich Verfügbarkeit & Bonitätsprüfung) zu bezahlen. Damit der Online-Antrag auf Ratenzahlung unkompliziert und sicher bearbeitet werden kann, haben wir den Zahlungsdienstleister PayPal mit der Bonitätsprüfung und dem Antragsverfahren für die Ratenzahlung beauftragt. Ihre Bonität wird von PayPal in Echtzeit geprüft und Sie wissen sofort Bescheid, ob eine Zahlung auf Raten für Sie möglich ist. Für Sie heißt das: Den Ratenzahlungsvertrag schließen Sie mit unserem Shop ab. Wir treten die Zahlungsforderung an PayPal ab und PayPal wird diese im eigenen Namen einziehen. Wir bleiben jedoch Ihr Vertrags- und Ansprechpartner. Weitere Informationen zur Ratenzahlung Powered by PayPal finden Sie hier: www.paypal.de/ratenzahlung

Amazon Pay

Amazon Pay macht das Einkaufen einfacher und bequemer, da Sie die Informationen, die in Ihrem bestehenden Amazon-Konto hinterlegt sind, nutzen können, um den Einkauf auf petsworld-and-more.de abzuschließen. Sie müssen sich nicht zahlreiche Login-Daten und Passwörter für unterschiedliche Online-Shops merken. Alles was Sie brauchen, sind die Anmeldedaten Ihres Amazon-Kontos. Das ist eine sichere und bequeme Art, online einzukaufen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von petsworld-and-more.de Sabine Lattke.

7. Gewährleistung (Mängelhaftung)

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

8. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. "**[AGB ´s als Download](#)**" „Um die AGB ´s aus dem Download öffnen zu können, benötigen Sie den Acrobat Reader, der Ihnen **[hier](#)** kostenfrei zum Download zur Verfügung steht.“

Information zur Online-Streitbelegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden: **<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.